



БЕЗЛИМИТ
Совершенный оператор связи

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО "БЕЗЛИМИТ"

№ 12-ОД от "02" апреля 2025 года

Публичный договор-оферта на абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение

ООО «Безлимит», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице генерального директора Смахтина Дениса Владимировича, действующего в соответствии с положениями Устава, в порядке п. 2 ст. 437 ГК РФ предлагает Абонентам принять данное предложение (Оферту) в качестве Основного Договора на оказание услуг по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению (далее по тексту – «Договор») согласно нижеприведенным Условиям. Данный Договор регулирует отношения между:

- Абонентом и Оператором связи, при оказании в соответствии с лицензиями услуг связи, а также
- Абонентом и Провайдером, оказывающим услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, неразрывно связанные с услугами связи, оказываемые Оператором.

Договор об абонентском обслуживании и информационно-справочном сопровождении считается заключенным и приобретает юридическую силу со дня совершения Абонентом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие им всех условий Оферты и приложений к ней без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Условия Договора могут быть приняты Абонентом исключительно путем присоединения к ним в целом. Текст Договора может быть изменен Провайдером без специальных уведомлений Абонента путем опубликования на сайте: <https://bezlimit.ru/legal> актуальной версии Договора.

1. Термины и определения

Абонент – физическое или юридическое лицо, являющееся пользователем услуг сотовой связи Оператора по договору на оказание услуг сотовой связи, с которым заключен Договор на абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение.

Абонентский номер – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

Абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение – совокупность услуг, предоставляемых Провайдером Абоненту в рамках настоящего Договора, и привилегий, доступных для Абонента.

Акцепт – прохождение процедуры и совершение действий в соответствии с разделом 2 настоящего Договора, посредством которых Абонент подтверждает согласие с условиями настоящего Договора. После совершения Акцепта Договора Абонент считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Договора.

АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентом, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

Заявление-анкета – неотъемлемое приложение к настоящему Договору, в котором Абонент выражает свое намерение заключить Договор, указывает и подтверждает достоверность своих персональных данных и иную информацию.

Провайдер – юридическое лицо, оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, с помощью которого также осуществляется сотрудничество между Абонентом и Оператором связи.

Оператор связи (Оператор) – компания, предоставляющая услуги связи, имеющая лицензии на предоставление услуг сотовой связи. В рамках данного Договора под оператором связи понимается ПАО «ВымпелКом», оказывающее услуги связи Абонентам в пределах таможенной территории Российской Федерации на основании лицензий. Дополнительная информация – на Сайте Оператора.

Услуги Провайдера – комплекс услуг, оказываемых Абонентам – физическим или юридическим лицам, который включает в том числе: услуги по ведению взаиморасчетов, услуги по технической и сервисной поддержке клиентов в рамках тарифных планов, а также ряд привилегий, доступных Абонентам.

DEF-код – телефонный код, присвоенный по негеографическому признаку.

Привилегии – исключительное право, предоставляемое Абонентам – физическим или юридическим лицам, принимать участие в эксклюзивных акциях, в том числе: Система лояльности, возможность зарабатывать с Безлимит (Store), участвовать в розыгрышах призов и др. Детальная информация об условиях привилегий расположена на сайте: <https://bezlimit.ru>.

Клиентоориентированный информационно-технологический сервис «Безлимит» (КИТС «Безлимит», Сервис) – совокупность услуг, предоставляемых Провайдером, посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Услуга «Поддержка Колл-Центра» - это сервис, который помогает Абонентам решать технические, операционные и другие проблемы, связанные с использованием продуктов или услуг Провайдера и Оператора.

Услуга «Ведение взаиморасчетов» - это услуга по управлению денежными потоками между Абонентом, Провайдером и Оператором, в рамках которой Провайдер осуществляет: выставление счетов, отслеживание оплаты, учёт долгов и дебиторской задолженности, отражение финансовых операций.

Услуга «Приоритетное обслуживание» - это услуга, в рамках которой Абонент оперативно получает необходимую информацию и помощь в решении своих вопросов, связанных в том числе с заменой SIM-карт, подключением или отключением дополнительных услуг в рамках настоящего Договора или Договора услуг связи, выполнением иных абонентских операций.

Услуга «Чат с оператором» - комплекс услуг по приему и обработке абонентских процедур: блокировка/разблокировка номеров, смена и подбор тарифа, подключение/отключение услуг, смена формы оплаты, замена номера, предоставление информации об оказываемых Абоненту Услугах, предоставленных Продуктах, тарифах и др.

Услуга «Мобильное приложение» - премиальный сервис, позволяющий Абонента Услугами, являющийся частью КИТС «Безлимит», позволяющий самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным Услугам, а также совершать иные юридически значимые действия, предназначенный для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах и разработанный для платформ Android и iOS.

Система лояльности – это гибкая система бонусов и привилегий для постоянных клиентов Провайдера.

Store – программно-аппаратный продукт для реализации цифровых сервисов по дистрибуции/распространению услуг связи и сопутствующих услуг, который позволяет пользователям осуществлять подбор номеров третьим лицам, подключать их к услугам связи и сопутствующим услугам, вносить их персональные данные, отслеживать процесс подключения и активации, рассчитывать и получать вознаграждение.

SIM-карта (ИТН) – идентификационный модуль, выдаваемый Абоненту в рамках заключаемых Абонентских договоров.

Тариф – предложение Провайдера, в котором указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости. Перечень тарифных планов Провайдера указываются на официальном сайте: <https://bezlimit.ru>.

Тарифный план Оператора – совокупность ценовых и иных условий (включая тарифы, набор и объём услуг), на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной, либо несколькими услугами.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Провайдер предоставляет Абоненту абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

2.2. Абонент передает, а Провайдер принимает право быть полномочным представителем Абонента перед Оператором. Все отношения между Абонентом и Оператором ведутся исключительно через Провайдера.

2.3. Настоящий Договор заключается путем заполнения и подписания Сторонами и/или их уполномоченными на то представителями типового бланка заявления-анкеты.

2.4. Действие, совершенное Абонентом в соответствии с п. 2.3 настоящего Договора, является свидетельством полного и безоговорочного акцепта с условиями настоящего Договора, положениями заявления-анкеты (Приложение № 1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а также с условиями договора на оказание услуг связи с оператором связи ПАО «ВымпелКом».

2.5. Отношения между Оператором связи и Абонентом в части оказания услуг связи регулируются Абонентским договором об оказании услуг связи ПАО «ВымпелКом».

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Провайдер вправе:

3.1.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты услуг, а также условия Договора путем размещения информации на официальном сайте Провайдера: <https://bezlimit.ru>. Неиспользование Абонентом в этом случае своих прав, предусмотренных п. 11.2. настоящего Договора с даты размещения соответствующей информации, означает согласие с указанными изменениями, и они считаются принятыми.

3.1.2. Приостановить оказание услуг Абоненту в случае:

- непреодолимых сложностей оказания услуг Провайдера, таких как отсутствие технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или оказания запрашиваемых Абонентом услуг сети Оператора;
- в случае нарушения Абонентом порядка оплаты услуг расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор;
- в случае использования абонентского номера при обстоятельствах, ведущих к нарушению законодательства РФ;
- при условии предоставления права владения и пользования несколькими номерами и при нарушении Абонентом

своих обязательств по одному из них ограничить предоставление услуг по другим.

3.1.3. В одностороннем беспорном порядке расторгнуть настоящий Договор и (или) полностью или частично приостановить оказание услуг в рамках настоящего Договора в случае просрочки платежа Абонентом за оплату Услуги по настоящему Соглашению в течение 45 (сорок пять) дней. О принятом решении Провайдер уведомляет Абонента посредством Личного кабинета (Мобильного приложения). Договор считается расторгнутым со дня поступления уведомления Абоненту в Личном кабинете (Мобильном приложении). Обязательства Сторон, вытекающие из Договора, сохраняют свою силу до дня фактического их исполнения.

3.1.5. В одностороннем беспорном порядке расторгнуть настоящий Договор и (или) полностью или частично приостановить оказание услуг в рамках настоящего Договора в случае нарушения Абонентом положений настоящего Договора.

3.1.6. В случае нарушения Абонентом п.п. 3.3.14 – 3.3.24. Провайдер вправе прекратить оказание Услуг в одностороннем порядке и списать остаток денежных средств на Лицевом счете Абонента в качестве штрафных санкций.

3.1.7. Провайдер вправе резервировать денежные средства на счете Абонента с момента поступления информации об оказанных услугах связи Оператором.

3.1.8. Провайдер вправе взыскать задолженность с Абонента в случае недостатка денежных средств Абонента для оплаты услуг Оператора, находящихся на лицевом счете и зарезервированных согласно п. 3.1.7. настоящего Договора.

3.1.9. Провайдер вправе определять порядок списания денежных средств с лицевого счета Абонента в счет оплаты услуг Оператора, а также определять порядок учета денежных средств, оплаченных Абонентом за услуги.

3.1.10. В целях реализации настоящего Договора Провайдер вправе использовать, хранить, обрабатывать и распространять персональные данные Абонента тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Договора.

3.1.11. Направлять Абоненту сообщения рекламного характера посредством совершения роботизированных телефонных звонков, направления электронной корреспонденции (e-mail) и (или) сервиса передачи коротких текстовых сообщений сотовой связи СМС (SMS), push-уведомлений.

3.1.12. Привлекать третьи лица для осуществления своей деятельности по настоящему Договору.

3.1.13. В случае отсутствия использования услуг связи по выделенному абонентскому номеру в период 90 (девяносто) дней, Провайдер вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке.

3.2. Провайдер обязан:

3.2.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об услугах, Операторе связи, объеме предоставляемых услуг, о порядке и условиях оплаты за оказанные услуги, о зоне радиопокрытия сети Оператором, перечне услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг по настоящему Договору, а также в последующем по запросам, направленным на электронный адрес представителя Провайдера: info@bezzlimit.ru.

3.2.2. Оказать помощь при активации приобретенной сим-карты Абоненту и оказывать услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом услуг.

3.2.3. Предоставить Абоненту право пользования номером в течение срока действия настоящего Договора.

3.2.4. Вести лицевой счет Абонента.

3.2.5. Не разглашать учетные данные Абонента, сумму счетов и информацию о звонках без согласия Абонента, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случаях нарушения условий настоящего Договора.

3.2.6. В случае, если у Абонента за прошедший период образовалась задолженность по договору оказания услуг связи или настоящему Договору, Провайдер обязан использовать поступающие от Абонента платежи на погашение таковой.

3.2.7. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг, по телефонам, номера которых указаны на сайте www.bezzlimit.ru посредством услуги «Колл-центр».

3.2.8. Обеспечить устойчивое функционирование Услуг.

3.2.9. Уведомлять Абонента об изменении Тарифов на обслуживание Абонентов не менее чем за 10 (Десять) дней до изменений действующих Тарифов, Тарифных планов Оператора на Услугу обязан известить об этом Абонента путем размещения информации на сайте Провайдера в информационно-коммуникационной сети "Интернет". Дополнительно Провайдер вправе проинформировать Пользователя короткими текстовыми сообщениями СМС (SMS), push-уведомлений и (или) посредством электронной корреспонденции, в том числе с использованием сервисов мгновенного обмена информацией.

3.2.10. Обеспечить устойчивое функционирование Личного кабинета (Мобильного приложения) Абонента.

3.2.11. Исполнять иные обязательства, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. До заключения Договора предоставить Провайдеру необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения предоставленных сведений Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после произошедших изменений предоставить Провайдеру новые документально подтвержденные данные (при условии заказа доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего месяца после получения Провайдером информации о новом адресе).

3.3.2. Минимально необходимые сведения об Абоненте.

- 3.3.2.1. Для физического лица – гражданина Российской Федерации – фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства или место пребывания, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер водительского удостоверения), фотографические копии документа, удостоверяющего личность. Фотографические копии документа должны содержать все основные сведения оригинала: серия, номер, код подразделения, орган, выдавший документ, адрес регистрации;
- 3.3.2.2. Для иностранного гражданина (лица без гражданства) – фамилия, имя, отчество (при наличии), место временной регистрации, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, фотографические копии документа, удостоверяющего личность. Фотографические копии документа должны содержать все основные сведения оригинала: серия, номер и др.
- 3.3.2.3. Для юридического лица – наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения, основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика;
- 3.3.2.4. Для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика и основной государственный регистрационный номер.
- 3.3.3. Ознакомиться с условиями настоящего Договора и всех его приложений (заявление-анкета и пр.), зоной радиопокрытия сети оператора связи, перечнем возможных услуг, тарифными планами Провайдера и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования услугами.
- 3.3.4. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора и условиями Тарифного плана, а также перечнем предоставляемых услуг, указанных на официальном сайте Провайдера www.bezlimit.ru.
- 3.3.5. Соблюдать все правила и требования Оператора, предоставляющего услуги связи, указанные в договоре на оказание услуг связи оператора связи и опубликованные на официальном сайте оператора связи.
- 3.3.6. Абонент поручает Провайдеру по окончании расчетного периода произвести оплату услуг связи, оказанных оператором, из зарезервированных денежных средств с лицевого счета Абонента Провайдером.
- 3.3.7. Пользоваться услугами в соответствии с действующими тарифными планами Провайдера и условиями настоящего Договора. Не использовать услуги в противоправных целях, а также не совершать действий, наносящих вред провайдеру, Оператору связи и третьим лицам.
- 3.3.8. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании Устава или доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.3.9. Незамедлительно сообщать Провайдеру об утере, краже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате услуг, вплоть до момента получения Провайдером соответствующего письменного заявления от Абонента.
- 3.3.10. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, тарифов на Услуги и правил тарификации, а также условий предоставления услуг на официальном сайте Провайдера: www.bezlimit.ru не реже одного (1) раза в месяц.
- 3.3.11. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений договора об оказании услуг связи ПАО «ВымпелКом» и дополнительного соглашения к нему на официальном сайте Оператора не реже одного (1) раза в месяц.
- 3.3.12. Не использовать предоставляемые ему Услуги в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 3.3.13. Не указывать или иным образом не передавать персональные данные, в том числе контактные данные иных лиц без их предварительного письменного согласия.
- 3.3.14. Не указывать при регистрации и не вводить впоследствии заведомо ложную и (или) вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные имя и фамилию.
- 3.3.15. Не использовать при регистрации и не вводить впоследствии информацию о лицах, не достигших совершеннолетнего возраста.
- 3.3.16. Не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, не осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также не осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.
- 3.3.17. Принимать меры по ограничению доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Абонента. Незамедлительно сообщить Провайдеру об утере (разглашении) Аутентификационных данных.
- 3.3.18. Не использовать выделенный телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц. В случае выявления данных нарушений номер будет заблокирован, а Договор расторгнут Провайдером в одностороннем порядке.
- 3.3.19. Не использовать Услуги, для проведения рассылок по сети связи, каких-либо рекламных кампаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации автоматизированных центров, шлюзов, а также для осуществления иных противоправных действий.
- 3.3.20. Не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих

грубые и оскорбительные выражения и предложения, в том числе не совершать звонков, не отправлять сообщений, писем, содержащих требования по возврату какой-либо задолженности. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.

3.3.21. Не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию.

3.3.22. Не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя.

3.3.23. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", незамедлительно уведомить Провайдера, в случае если Абонент относится к иностранному публичному должностному лицу, является его супругом(ой), близким родственником, должностным лицом публичной международной организации, лицом, замещающим государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Банка России, должности государственной федеральной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных на основании федеральных законов, включенные в перечень должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации".

3.3.24. Исполнять иные, принятые на себя обязательства, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Использовать оказываемые ему Услуги в соответствии с их назначением в разрешенных действующим законодательством Российской Федерации целях.

3.4.2. Получать Услуги в объеме, оплаченном в соответствии с выбранным Тарифом.

3.4.3. Менять тарифный план путем обращения к Провайдеру.

3.4.4. Получать от Провайдера консультации, связанные с осуществлением доступа к услугам и их функционированием.

3.4.5. В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору вносить гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем лицевом счете в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.

3.4.6. Требовать возврат неиспользованных денежных средств, уплаченных за пользование Услугами. Денежные средства, полученные Провайдером в виде бонуса (премии) возврату не подлежат.

3.4.7. Оформление возврата денежных средств производится на основании письменного Заявления Абонента. В заявлении должны быть указаны: фамилия, имя и отчество Абонента, его полные банковские реквизиты и сумма денежных средств необходимых для возврата. Заявление, оформленное с нарушением требований настоящего пункта Договора, Провайдером не рассматривается.

3.4.8. Возврат денежных средств производится путем их перечисления на рублевый счёт Абонента в российском банке за вычетом комиссии банка за расчетно-кассовое обслуживание. Счет должен быть открыт на имя Абонента.

3.4.9. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня получения Провайдером соответствующего Заявления от Абонента.

3.4.10. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4. Функционирование Сайта КИТС «Безлимит» и ответственность при его использовании

4.1. Провайдер прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта КИТС «Безлимит», однако Провайдер не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Абоненту и (или) третьим лицам в результате использования ими Сайта КИТС «Безлимит» или в связи с функционированием Сайта КИТС «Безлимит», а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Провайдер обеспечивает надлежащее функционирование Сайта КИТС «Безлимит» в круглосуточном режиме, однако Провайдер не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Сайта КИТС «Безлимит» по любым причинам.

4.3. Провайдер не гарантирует, что информация, размещенная на Сайте КИТС «Безлимит» будет доступна в любое время или не будет удалена или утеряна. Провайдер не несет ответственности за сбои и задержки в работе Сайта КИТС «Безлимит», а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

4.4. Провайдер не несет ответственности за возможную утечку информации с Сайта КИТС «Безлимит» по любым причинам, независящим от Провайдера, в том числе в результате несанкционированных действий третьих лиц.

4.5. Провайдер не несет ответственности за наличие вирусов на Сайте КИТС «Безлимит», а также за возможные последствия заражения компьютера (смартфона, планшета и (или) любого иного устройства, с которого осуществляется работа на Сайте КИТС «Безлимит») Абонента вирусами или попадание иных вредоносных программ. Провайдер предоставляет доступ к Сайту КИТС «Безлимит» Абоненту «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

4.6. При любых обстоятельствах ответственность Провайдера в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена денежной суммой в размере – 5 000 (Пять тысяч) рублей при наличии доказанной вины в его действиях.

4.7. Провайдер не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Абонента, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникшие, в том числе в результате:

4.7.1. Неправомерных действий Абонента, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта КИТС «Безлимит»;

4.7.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) соединения между сервером Абонента и сервером, на котором расположен Сайт КИТС «Безлимит»;

4.7.3. За невозможность использования Сайта КИТС «Безлимит» по причинам, зависящим от Абонента и (или) третьих лиц;

4.7.4. Проведение государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;

4.7.5. За неисправности, ошибки и сбои в работе программного обеспечения, обеспечивающего функционирование Сайта КИТС «Безлимит»;

4.7.6. За временное отсутствие у Абонента доступа к Сайту КИТС «Безлимит» в связи с проведением профилактических и иных работ;

4.7.7. В других случаях, связанных с действиями (бездействием) пользователей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети и (или) компьютерного оборудования.

5. Условия предоставления услуг связи

5.1. Услуги связи предоставляются Абоненту Оператором связи при его нахождении в зоне обслуживания Оператора.

5.2. Качество предоставляемых Оператором услуг в зоне обслуживания соответствует действующему законодательству РФ, стандартам и техническим нормам, и имеющимся лицензиям.

5.3. Предоставляемая Оператором Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может временно терять качество, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях из-за отказа оборудования сети Оператора, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

5.4. Провайдер не несет ответственности за качество услуг связи в целом, за зону обслуживания сети Оператора, а также за возможные сбои в работе сети Оператора и отключения Абонентского номера или номеров Абонента по вине Оператора.

6. Порядок ведения взаиморасчетов

6.1. Стоимость услуг установлена Провайдером в виде фиксированного платежа и указана в условиях Тарифного плана, указанного на официальном сайте Провайдера.

6.2. Провайдер вправе производить все расчеты с Абонентом от имени Оператора связи, в том числе выставление счетов, прием платежей.

6.3. Провайдер вправе взимать дополнительную комиссию за проведение операций по переводу платежей Оператору связи в счет оплаты оказания услуг связи.

6.4. После подписания настоящего Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение Абонентского оборудования к сети Оператора связи и другие платежи в соответствии с выбранным тарифным планом и порядком расчетов с Провайдером.

6.5. Тарифы за услуги устанавливаются в рублях РФ в зависимости от выбранного тарифного плана Абонентом. Зачисление денежных средств производится по внутреннему курсу Провайдера, указанному на сайте Провайдера на дату внесения платежа Абонента.

6.6. Датой платежа Абонента считается дата поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Провайдера, или в кассу партнера Провайдера.

6.7. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифных планов.

6.8. Провайдер не менее чем за 10 (Десять) дней до изменений действующих Тарифов, Тарифных планов Оператора на услуги обязан известить об этом Абонента путем размещения информации на сайте Провайдера в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Дополнительно Провайдер вправе проинформировать Абонента короткими текстовыми сообщениями СМС (SMS), push-уведомлений и (или) посредством электронной корреспонденции, в том числе с использованием сервисов мгновенного обмена информацией.

6.9. Предоставление Услуг связи производится только при положительном балансе Лицевого счета Абонента.

6.10. Абонентская плата за пользование услугами, предоставляемыми Провайдером, продолжает начисляться даже в случае приостановки услуг связи по причине задолженности Абонента.

6.11. Все платежи, осуществляемые Абонентом, являются авансовыми и беспроцентными.

6.12. Абонент понимает и соглашается, что временной промежуток между перечислением денежных средств и их поступлением на счет Провайдера зависит от выбранного способа оплаты и может варьироваться от нескольких минут до нескольких дней.

6.13. Абонент понимает и соглашается, что стоимость услуг, предоставляемых Провайдером не включает в себя оплату услуг третьих лиц (платежных агентов, таких как банки, операторы сотовой связи, операторы связи и т.д.) при условии, что оплата услуг третьих лиц прямо не закреплена Тарифом, выбранным Абонентом. Стоимость услуг третьих лиц оплачивается Абонентом самостоятельно.

6.14. Минимальная сумма разового платежа за пользование Услугами составляет 1 (один) рубль, максимальная сумма платежа составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

7. Финансовая блокировка ИТН

7.1. При отрицательном балансе Лицевого счета Абонента в АСР его ИТН временно блокируется (меняет статус с «Активен» на «Финансовая блокировка»).

7.2. Для снятия блокировки с ИТН Абонента (изменение статуса с «Финансовая блокировка» на «Активен») ему необходимо внести на свой Лицевой счет денежные средства в размере:

7.2.1. при Финансовой блокировке на срок от 7 до 19 календарных дней включительно – 50% от размера стоимости Услуги, установленной п. 7.1 Договора, за один календарный месяц;

7.2.2. при Финансовой блокировке на срок от 20 до 29 календарных дней включительно – 100% от размера стоимости Услуги, установленной п. 7.1 Договора, за один календарный месяц;

7.2.3. при Финансовой блокировке на срок более 30 календарных дней – 300% стоимости Услуги, установленной п. 7.1 Соглашения, за один календарный месяц.

7.3. В случае снятия Финансовой блокировки с ИТН Абонента в АСР, которая вводилась на срок более 30 календарных дней Абонент не вправе выводить денежные средства с баланса своего Лицевого счета в течение 6 (шести) календарных месяцев со дня окончания данной блокировки.

7.4. При повторной Финансовой блокировке, если предыдущая Финансовая блокировка вводилась на срок более 30 календарных дней, Провайдер вправе в одностороннем беспорядном внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, по истечении 45 календарных дней со дня первоначальной Финансовой блокировки.

8. Личный кабинет (Мобильное приложение)

8.1. Абонент вправе использовать Личный кабинет (Мобильное приложение) для осуществления следующих действий:

8.1.1. получение информации об используемых Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии баланса Лицевого счета и платежах за Услуги, иной информации, необходимой для исполнения настоящего Договора, а также направления Провайдеру информации и (или) претензий, связанных с исполнением Договора;

8.1.2. заказа и (или) получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения баланса Лицевого счета;

8.1.3. совершение иных действий, предусмотренных функционалом Личного кабинета.

8.2. Использование Личного кабинета (Мобильного приложения) возможно при условии авторизации Абонента в порядке, определенном Провайдером. Доступ в Личный кабинет (Мобильное приложение) может быть предоставлен на Сайте, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений) для IOS и Android.

8.3. Все уведомления Провайдера, направленные Абоненту через Личный кабинет (Мобильное приложение), приравниваются к уведомлению, совершенному в письменной форме.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его Акцепта Абонентом.

9.2. Договор заключен на неопределенный срок и действует до дня его расторжения или до дня расторжения Договора об оказании услуг связи Оператора.

9.3. Обязательства Сторон, вытекающие из настоящего Договора, прекращаются днем исполнения соответствующего обязательства, если иное не предусмотрено Соглашением.

9.4. Договор прекращает свое действие в случае просрочки платежа Абонентом за оплату Услуги по настоящему Договору в течение 45 (сорока пяти) дней. При наступлении просрочки платежа, предусмотренной настоящим пунктом, Договор прекращает свое действие в соответствующий день просрочки без каких-либо уведомлений Сторон. Обязательства Сторон, вытекающие из Договора, сохраняют свою силу до дня фактического их исполнения.

9.5. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон.

10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств, принятых на себя Сторонами в соответствии с положениями настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и (или) законодательством Российской Федерации.

10.2. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утраты и (или) разглашения своих Аутентификационных данных.

10.3. Предельный размер ответственности Провайдера за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной

- стоимости Услуг Провайдера, подлежащих оказанию Абоненту в отчетном периоде возникновения реального ущерба.
- 10.4. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки (упущенную выгоду).
- 10.5. Неустойка выплачивается только на основании обоснованного и документально подтвержденного письменного требования Стороны.
- 10.6. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 10.7. Абонент несет ответственность за полноту и четкость предоставляемой информации, согласно п. 3.3.2. настоящего Договора, необходимой для выполнения Провайдером обязанностей в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 10.8. В случае утери, кражи, передачи Абонентского оборудования или оборудования третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Абонента выделенного Абонентского оборудования Абонент несет все обязательства по уплате услуг, связанных с использованием оборудования, вплоть до момента получения Провайдером письменного заявления о расторжении настоящего Договора.

11. Прочие условия

- 11.1. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Новый текст Договора Провайдер размещает на своем официальном сайте за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 11.2. Абонент вправе согласиться с измененными условиями Договора либо отказаться от них путем направления в адрес Провайдера письменного заявления. Неполучение Провайдером в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня размещения на Сайте измененных условий настоящего Договора, письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и (или) дополнений, а равно совершение Абонентом конклюдентных действий является подтверждением согласия Абонента на принятие соответствующих изменений и (или) дополнений к настоящему Договору.
- 11.3. В случае отказа Абонента от Акцепта нового Договора (заключения Договора на новых условиях) Абонент лишается возможности доступа к услугам, предоставляемым Провайдером.
- 11.4. Абонент выражает свое согласие на получение сообщений рекламного характера посредством роботизированных телефонных звонков, электронной корреспонденции (e-mail) и (или) сервиса передачи коротких текстовых сообщений сотовой связи СМС (SMS), push-уведомлений.
- 11.5. Абонент выражает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение его персональных данных, в том числе на использование их в системе информационно-справочного обслуживания. Согласие на обработку персональных данных дается как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
- 11.6. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Абонента: ФИО, дата рождения, место рождения, паспортные данные, место регистрации.
- 11.7. Цель обработки персональных данных – предоставление их Операторам связи, а также качественное исполнение обязательств Провайдером по настоящему Договору.
- 11.8. Провайдер принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 11.9. Согласие на обработку персональных данных дается Абонентом без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.
- 11.10. Согласие на обработку персональных данных действует со дня акцепта Абонентом настоящего Соглашения и в течение срока его действия или отзыва Абонентом такого согласия.
- 11.11. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора, а равно взаимосвязанных Соглашений Сторон.
- 11.12. Во всем остальном, что прямо не урегулировано условиями настоящим Договором, Провайдер и Абонент руководствуются действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы.
- 12.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, войны, военные действия, и любые другие обстоятельства социального, природного или техногенного характера вне разумного контроля Сторон, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств.
- 12.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится

соразмерно времени, в течение которого действовали данные обстоятельства.

12.4. При длящемся характере действий обстоятельств непреодолимой силы на протяжении 30 (тридцати) дней и отсутствии признаков прекращения данных обстоятельств, настоящий Договор, может быть расторгнут Сторонами путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 5 (пять) дней до предполагаемого расторжения Договора.

13. Порядок урегулирования споров и разногласий

13.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Провайдером обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд обязан предъявить Провайдеру письменную обоснованную претензию.

13.2. Претензия должна быть рассмотрена Провайдером в течение 30 (тридцати) дней со дня её регистрации последним. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной форме.

14. Адреса и реквизиты Провайдера

Место нахождения: 123290, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, туп. 1-й
Магистральный, д. 5А, помещ. 31/3

Фактический адрес: 1-й Магистральный тупик, дом 5А, Москва, 123290

**Адрес для направления
корреспонденции:**

123290, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, туп. 1-й
Магистральный, д. 5А, помещ. 31/3

Служба сервисной поддержки Абонентов: Телефон:

+7 (495) 966-99-99

Адрес электронной почты:

info@bezlimit.ru

Реквизиты:

ИНН: 9725007063

КПП: 771401001

Р/С: 40702810338000120358

К/С: 30101810400000000225

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225